

Algemene voorwaarden

De volgende Algemene Handelsvoorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van alle artikelen die je terugvindt op de website van Sooco.nl.

Sooco.nl	Email:	klantenservice@sooco.nl
Tinsteden 4a	KVK:	08170061
7547 TG Enschede	BTW:	NL8189.84.594 B01
Tel: 053-4280138	Website:	www.sooco.nl

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Bestelling & Levering

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien je het aanbod langs elektronische weg hebt aanvaard, bevestigt Sooco direct langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kun je de overeenkomst ontbinden.
3. Elke bestelling wordt zo spoedig mogelijk door Sooco bevestigd via e-mail.
4. Wij streven ernaar om het product binnen 48 uur te leveren, echter, mocht dat om wat voor reden dan ook niet lukken, dan zal de levering sowieso binnen 30 dagen plaatsvinden.
5. Levering binnen Nederland berekenen wij € 4,95 verzendkosten. Binnen europa berekenen wij € 10,- verzendkosten.
6. Het bestelde artikel wordt per post naar het afleveradres verzonden. Het artikel wordt binnen 2 werkdagen voor het eerst aangeboden. Levering vindt plaats op het moment dat het product door (of namens) jou in ontvangst wordt genomen. Mocht je niet aanwezig zijn op het moment van levering, dan wordt de bestelling een tweede keer aangeboden. Als je bij de tweede keer ook niet aanwezig bent, dan kun je het pakket afhalen bij het dichtstbijzijnde TNT kantoor. Als je niet bestelde of verkeerde artikelen ontvangt, breng dan Sooco zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte. Eventuele onjuistheden worden dan door Sooco direct gewijzigd. Als je een verkeerde of verkeerd bezorgde bestelling ontvangt, dan kun je het retourformulier voor retourzendingen gebruiken en het artikel terugsturen naar Sooco. Mocht het retourformulier ontbreken dan vind je op de site onder ruilen/retouren wat je kunt doen.
7. Eventuele onjuistheden van door Sooco aan jou vermelde gegevens dien je direct aan Sooco te melden, even als eventuele wijzigingen of onjuistheden van je gegevens, die je aan Sooco hebt verstrekt.
8. Het artikel blijft eigendom van Sooco, totdat het artikel volledig is betaald. Sooco behoudt zich het recht van levering voor. Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien je al hetgeen je op grond van enige overeenkomst aan Sooco verschuldigd bent, hebt voldaan.

Prijzen & Betaling

9. De prijzen van de artikelen worden aangeduid in euro's en zijn de gehanteerde prijzen op het moment van aankoop.
10. Alle gehanteerde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief behandlungs- en verzendkosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
11. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt, Sooco is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van (programmeer)fouten in haar website.
12. Aanbiedingen en prijzen zijn gegarandeerd, Sooco behoudt hierbij uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, wanneer dat, op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
13. Betaling van artikelen van Sooco kun je doen via iDeal, PayPal of creditcard. Bij creditcard accepteren wij Visa en Mastercard. Betalen via iDeal wil zeggen dat je betaalt via je eigen telebankiersysteem thuis. Hierin doen o.a. mee ABN-AMRO, Rabobank, ING en de SNS
14. Sooco is niet verantwoordelijk voor eventuele extra bankkosten.
15. Bij alle betaalmethoden maken wij gebruik van BUCKAROO. Deze payment provider verzorgt de afhandeling van de transacties. Je gegevens worden gecodeerd en beveiligd verstuurd. Als BUCKAROO de betaling heeft ontvangen en gecontroleerd ontvangt Sooco de bevestiging hiervan en wordt je bestelling verwerkt.
16. Alle creditcard informatie wordt niet opgeslagen in een database en na gebruik direct verwijderd uit onze administratie. Creditcards worden gecontroleerd door de internetkassa BUCKAROO.
17. In sommige gevallen kan om extra informatie worden gevraagd.
18. De orderbevestiging wordt verstuurd naar je email. Het is daarom belangrijk dat je het juiste email adres opgeeft. Via de orderbevestiging geeft Sooco aan, dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat de order is ontvangen.

Retourneren & Service

19. Je hebt een zichttermijn van 14 dagen, vanaf de dag van ontvangst door jou of namens jou. Wij raden je aan de geleverde goederen na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebreken binnen 7 dagen telefonisch of per email aan ons te melden. Wij zullen dan binnen 24 uur een antwoord geven. Retourzenden van u bestelling is gratis, hiervoor dien je het retourformulier in te vullen welke zich op de achterzijde van de bijgesloten factuur bevindt.
21. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Als je gebruik maakt van je herroepingrecht, moet je het product, indien redelijkerwijze mogelijk, in de originele verpakking aan Sooco retourneren.
22. Als een artikel zichtbaar is gebruikt, bijvoorbeeld door zolen waarop gelopen is, of anderszins, dan neemt Sooco het artikel niet terug.
23. Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag minus de verzendkosten binnen 30 dagen door Sooco teruggestort op de rekening waarvan je de aankoop hebt voldaan.

24. Het kan voorkomen, dat je niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: klantenservice@sooco.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.
25. Ondanks onze uiterste zorg en controle kan het gebeuren dat je na aankoop een materiaal of productiefout ontdekt. Eventuele gebreken dien je uiterlijk binnen 7 dagen telefonisch of per email na constatering aan Sooco te hebben gemeld.
26. De algemene garantie is alleen geldig met bon/betalingsbewijs en binnen 6 maanden na aankoop.
27. Gebreken die niet door slijtage veroorzaakt zijn worden vakkundig gerepareerd of als reparatie niet mogelijk is, ontvang je een vervangend product of in overleg je gehele betaling terug.
28. Klachten die wij niet kunnen vergoeden zijn, slijtage van zolen en hakken, kale neuzen, kapotte ritsen en andere door een verkeerd gebruik veroorzaakte gebreken, die de verkoper niet verwijtbaar zijn.
29. Indien sprake is van terugbetaling, zal Sooco het door jou betaalde bedrag na retourzending zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen terug storten.
30. Gebruik het antwoordnummer zoals vermeld op het retourformulier.
31. Als je klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan kun je de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkelen, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Je betaalt dan 25 euro klachtgeld. Word je (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld, dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan je terugbetaald. Voor nadere informatie over deze geschillencommissie zie www.sgc.nl. Deze onafhankelijke commissie is bindend.

Privacyreglement

32. Sooco respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om de bestellingen zo snel mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met jouw toestemming. Sooco zal persoonlijke gegevens niet aan derden verstrekken.
33. Je persoonlijke gegevens worden opgenomen in ons klantenbestand. Je gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie, het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Sooco, invordering van verschuldigde bedragen, fraudebestrijding en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Indien je van ons geen commerciële aanbiedingen meer wenst te ontvangen is het mogelijk om je na elke mailing die je ontvangt uit te schrijven.

Wijzigingen / Bepalingen

34. Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de koper na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
35. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Sooco in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van jouw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door jou dit schriftelijk mee te delen en dit zonder dat Sooco gehouden is tot enige schadevergoeding. Dit tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
36. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan die niet kan worden toegerekend aan Sooco, omdat het niet aan ons te wijten is en niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Voorbeelden hiervan zijn: stakingen, ziekte onder het personeel, storingen in het transport en import-/exportverboden, ongeacht of dit zich voordoet bij de Sooco of bij haar toeleveranciers.
37. Niets van deze site mag door derden zonder expliciete toestemming van Sooco gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan Sooco BV.
38. De Algemene Voorwaarden zijn als PDF te downloaden.

Sooco.nl
Tinsteden 4a
7547 TG Enschede
Tel: 053-4280138

Email: klantenservice@sooco.nl
KVK: 08170061
BTW: NL8189.84.594 B01
Website: www.sooco.nl