

Bestel informatie

Wij streven ernaar om alle bestelde artikelen op werkdagen binnen 48 uur te leveren in Nederland. Als artikelen een langere levertijd dan 5 werkdagen hebben zul je van ons via e-mail op de hoogte worden gesteld en heb je in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren. Als de verzending bij T.N.T aangemeld is ontvang je een email en wordt de zending binnen 48 uur bij je thuis afgeleverd.

Verzending naar de Waddeneilanden wordt een eilandtoeslag berekent van **€ 10,-**

Verzending binnen Nederland berekenen wij **€ 4,95** verzendkosten. Voor bestellingen binnen Europa wordt **€ 10,-** aan verzendkosten gerekend.

Selecteer een product

Heb je eenmaal een product naar keuze gevonden, kies hier dan je maat en klik op de bestel button. Je bestelling wordt in de shopping bag geplaatst rechtsboven in het scherm. Je kunt nog even door shoppen en eventueel meer producten selecteren of direct naar de kassa gaan door rechtsboven in het scherm op kassa button te klikken.

Bestelproces

1. Shopping bag

Wanneer je naar de kassa gaat zie je allereerst wat de inhoud van de shopping bag is. Je kunt hier met het + of – teken nog eventueel je aantal wijzigen. En mocht je een kortingsbon van ons hebben kun je in dit scherm ook je kortingscode toevoegen. Wanneer je dit gedaan hebt zal meteen de korting worden verrekenet op je artikelen.

2. Login

Is dit je eerste aankoop bij ons en ben je nog niet ingelogd dan vragen wij hier je e-mailadres in te geven met een wachtwoord. Heb je vaker een aankoop gedaan dan kun je hier met je emailadres en wachtwoord verder gaan met het plaatsen van je bestelling

3. Adresgegevens

Vul hier je adresgegevens in. Deze informatie gebruiken wij voor het verzenden van je bestelling. Je kunt hier ook een ander afleveradres kiezen dan je factuuradres om bijvoorbeeld dit artikel als cadeau te laten bezorgen.

4. Bezorgkosten

In dit scherm kun je de algemene voorwaarden van sooco.nl lezen en wat de eventuele bezorgkosten zijn. Mocht je hier akkoord meegaan kies dan rechtsonder in het scherm **'volgende'**

5. Betaalmethode

In dit scherm maak je een keuze op welke manier je wilt betalen. Wij werken voor de betaling samen met Buckaroo. Dit is een online payment service organisatie die ervoor zorgt dat je snel en in een veilige omgeving kunt betalen.

iDEAL:

Op dit moment is iDEAL de meest gebruikte online betaalmethode van Nederland. Met behulp van iDEAL kun je zelf kiezen bij welke van de aangesloten banken je wilt betalen.

Credit card:

Wij accepteren de volgende credit cards Visa en Mastercard. Als Buckaroo je betaling ontvangt en gecontroleerd heeft krijgen wij een akkoord en gaan wij je bestelling verwerken. Je ontvangt van ons een ontvangstbevestiging in de mailbox. Is dit niet het geval controleer dan of de e-mailgegevens kloppen. Zo niet neem dan contact op met onze klantenservice of stuur ons een email. Wij zullen deze binnen 24 uur beantwoorden.

PayPal:

PayPal biedt een manier aan om veilig en snel aankopen te doen op internet. Het is een internationaal geaccepteerde manier van betalen, ze bieden je tevens aankoopbescherming en voorzien in geschiloplossing.

Je bestelling wordt binnnen 48 uur aangeboden door TNT-post. Mocht je niet thuis zijn, dan wordt je pakket een tweede keer aangeboden. Ben je ook dan niet in de gelegenheid het pakketje aan te nemen, dan kun je jouw bestelling afhalen bij het dichtstbijzijnde TNT-kantoor.

Sooco.nl Klantenservice:

Telefoon: 053 - 428 01 38

(geopend van maandag t/m vrijdag 08.30 tot 17.00 uur)

Email: klantenservice@sooco.nl