

Retourzenden van uw bestelling

Klachten

Ondanks onze uiterste zorg en controle kan het gebeuren dat jij na je aankoop een materiaal of productiefout ontdekt. Daarom raden wij je aan de geleverde goederen na ontvangst goed te inspecteren en de daarbij de gebreken binnen 7 dagen telefonisch of per email aan ons te melden. Wij zullen dan binnen 24 uur een antwoord geven. *Een klacht zal pas gelden wanneer wij de klacht per mail of telefonisch hebben ontvangen.*

De algemene garantie is alleen geldig met bon/(kopie)faktuur en binnen 6 maanden na aankoop. Gebreken die niet door slijtage veroorzaakt zijn worden vakkundig gerepareerd of indien reparatie niet mogelijk is krijg je een vervangend paar of in overleg je geld terug.

Klachten die wij niet kunnen vergoeden zijn:

- Slijtage van zolen en hakken.
- Kale neuzen.
- Kapotte ritsen en andere door een verkeerd gebruik veroorzaakte gebreken, die ons niet verwijtbaar zijn.

Is de klacht behandeld en hebben wij een akkoord gegeven voor het retourneren van het artikel dan kan je het artikel met behulp van ons antwoordnummer wat vermeld staat op de retourformulier terug sturen.

Ruilen

Heb je het bestelde artikel binnen en de schoen is niet in jouw gewenste maat? Het is altijd mogelijk om de schoen te ruilen in een grotere of kleinere maat. Gelieve dit eerst te melden aan de klantenservice.

Retourvoorwaarden

- Het artikel altijd in originele en onbeschadigde verpakking retourneren.
- Gebruik voor het verzenden altijd een verzenddoos. Alleen zo blijft de originele schoendoos onbeschadigd.
- Stuur altijd de originele pakbon/aankoopbon mee.

Op www.sooco.nl kun je deze nogmaals in te loggen op je account. Vul het retourformulier zo goed mogelijk in. Dit onder aantal, artikelnummer en een duidelijke reden van de retourzending.

Verzendkosten

Levering binnen Nederland berekenen wij € 4,95 verzendkosten. Binnen europa berekenen wij € 10,- verzendkosten.

Retourkosten webshop Sooco.nl

Met behulp van ons antwoordnummer zijn de retourkosten voor jou gratis. Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het aankoopbedrag door ons terugbetaald binnen 30 dagen. Een terugboeking verzorgen wij echter doorgaans binnen 2 tot 7 werkdagen.

Retourkosten veilingssite fbay.nl

De kosten voor het verzenden van een retour of ruiling zijn voor eigen rekening.

Sooco.nl Klantenservice:

Telefoon: 053 - 428 01 38

(geopend van maandag t/m vrijdag 08.30 tot 17.00 uur)

Email: klantenservice@sooco.nl